Jaarverslag

villA VREDE

2017

Inhoud

Inleiding: 3

1. Broodnodig 4
2. Sportify 5
3. Goede Buur en Verre Vriend 7
4. Werken aan morgen 8

Organisatie 10

Financieel 11

Nawoord 12

Inleiding:

Villa Vrede, dagopvang en activiteitencentrum voor ongedocumenteerden, bood in 2017 voor een groeiende groep mensen een veilig thuis!

In dit jaarverslag geven wij een overzicht wat wij hebben kunnen betekenen en bereiken voor deze groep. Het was een jaar met verschillende uitdagingen: groeiende groep daklozen, geweldsincident met dodelijk afloop, en de onsuccesvolle zoektocht naar een alternatieve thuisplek.

Ondanks dat, kijken wij terug op een jaar waarin wij veel hebben kunnen betekenen voor deze kwetsbare groep. Wij gaan vol goede moed het nieuwe jaar in, met de overtuiging dat wij meer dan ooit nodig zijn en dat wij een plek zullen vinden voor ons werk!

Wij hopen dat u met plezier dit verslag leest en betrokken blijft bij ons (t)huis.

Wilma Rozenga, coördinator

1. Broodnodig

Binnen dit project voorziet Villa Vrede in de basisbehoeften van de bezoekers. In de vier dagen dat wij open zijn wisselde het bezoekersaantal van 30-50 per dag. De bezoekers kwamen m.n. uit Eritrea, Ethiopië, Iran, Guinée en Afghanistan.

Dagelijks konden de mensen terecht voor ontbijt, koffie/thee en warme lunch. Met donaties van voedselbank, kerken en particulieren konden wij naast eten ook tweedehands kleding en drogisterij producten bieden. Gereedschap voor kleine reparaties aan de fiets werd door 3-5 mensen per week gebruikt. Haren knippen werd onderling geregeld, waarvan 5-7 mensen wekelijks gebruik maakten. Het bleek in de loop van het jaar steeds moeilijker voor mensen om een slaapplek te krijgen. Wachtlijsten groeiden[1] en zgn. Dublin claimanten[2] werden niet meer toegelaten. Door de groeiende aantal dak/thuislozen werd de wasmachine en droger goed gebruikt en deelden wij waar nodig slaapzakken en tassen uit (6 mensen). De meeste mensen lukte het gelukkig om regelmatig bij vrienden/bekenden te slapen of vertrokken naar elders.

De vier computers in de woonkamer zijn intensief gebruikt, evenals de voetbaltafel. In de tussenruimte konden mensen tot rust komen als er geen activiteiten waren. Geen overbodige luxe op drukke dagen.

De sfeer binnen Villa Vrede is over het algemeen erg goed geweest. Dit is bijzonder gezien de leefsituatie van de mensen, de drukte en de verschillende afkomst en religies. Natuurlijk waren er zo nu en dan fricties, dat meestal snel gesust kon worden of die door (tijdelijke) schorsingen bestraft werd. Op 3 mei liep echter een persoonlijke ruzie tussen een Eritrese en Marokkaanse bezoeker buiten ons gebouw uit de hand. Hierbij is de jonge Luel uit Eritrea overleden (zie: https://www.duic.nl/algemeen/leven-en-dood-luel-eritrea-papierloze-stadgenoot/) . Een verdrietige en heftige tijd brak aan voor de bezoekers en vrijwilligers. Het is gelukt om deze moeilijke tijd achter ons te laten en samen in onderlinge verbondenheid verder te gaan.

Vanaf januari zijn wij druk bezig geweest met het zoeken naar een nieuwe plek, omdat het huidige pand verkocht zou worden. We dachten een locatiete hebben gevonden op de Koningsweg, maar onverhoopt kon dit niet doorgaan door bestemmingsplan problemen en weerstand in de buurt. Een enorme teleurstelling voor ons allen waardoor wij onzeker het nieuwe jaar ingingen. De huisvestingsituatie blijft precair, hoewel wij gelukkig nog tijdelijk mogen blijven zitten op de bestaande plek.

[1] https://www.rtvutrecht.nl/nieuws/1670935/wachtlijsten-groeien-voor-bedbadenbroodregeling-in-utrecht.html
[2] Zie https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/asielbeleid/vraag-en-antwoord/dublin-verordening-asielzoekers

2. Sportify

Het leven van ongedocumenteerden wordt gekenmerkt door veel stress en onzekerheid. Ontspanning is daarom cruciaal en vooral sport bleef in 2017 populair. Wekelijks deden zo'n 10-20 mannen mee aan de volleybal training en er kon een Villa Vrede team meedoen aan een toernooi in Rotterdam en Utrecht. Twee keer per week deden mensen mee met voetbaltrainingen en werd er toegewerkt naar de Dutch Street Cup in Utrecht (2 teams) en andere toernooien. Rond de zomer hadden wij korte tijd hardlooptrainingen en deden 4 mensen mee met de Maliebaanloop.

Door samenwerking met Stapsport kregen 35-40 mensen toegang tot fitness mogelijkheden. Recreatief zwemmen werd een paar keer per jaar aangeboden voor mannen en vrouwen/kinderen en tien mensen hebben zelfs zwemles gevolgd! Helaas lukte het niet iedereen om dit lang genoeg vol te houden zodat zij ook daadwerkelijk veilig kunnen zwemmen. De noodzakelijke regelmaat en doorzettingsvermogen is voor sommigen toch te hoog gegrepen.

In samenwerking met Huize Agnes[3] boden wij op woensdagmiddag kinderactiviteiten aan. Dit werd vooral bezocht door de vaste vier kinderen die soms hun vriendjes meenamen. Na de zomer werd er veel gezamenlijk aan creativiteit gewerkt. Wij maakten placemats, sieraden, ansichtkaarten, kaarsen etc. die verkocht werden op een bazaar en adventsmarkt. Tijdens de maandelijkse vrouwendag (3e dinsdag van de maand) werden kinderen bezig gehouden, zodat de vrouwen even alleen onder elkaar konden zijn. De vrouwen zijn alleenstaande ongedocumenteerde moeders die weinig tot geen tijd voor zichzelf hebben. Een aparte dag voor hen was nodig om meer aandacht te besteden aan hun leefsituatie. Zeker omdat bij Villa Vrede de mannen ruim in de meerderheid zijn. Op deze dagen zijn verschillende topics besproken zoals, wie ben jij en wat wil jij? Vanuit hier en Huize Agnes is er gekeken naar weerbaarheidstrainingen en uiteindelijk hebben een aantal vrouwen met succes een meerdaagse cursus kunnen volgen bij st. de Graal[4]. Naast omgaan met hun leefsituatie werd er ook gekeken naar ontspanning. Hieruit ontstonden beauty dagen, lekker eten, taalspelletjes, creatieve middagen en daarnaast een hoop gezelligheid!

Het was fijn om dit jaar ook weer een echt uitje te kunnen aanbieden. Met zo'n 20 bezoekers en vrijwilligers gingen wij in september naar de Efteling en was er een barbecue in de zomer. Het is dit jaar ook weer gelukt om twee keer te gaan schaatsen op de Vechtsebanen. Altijd één van de hoogtepunten in het jaar!

[3] http://www.agnesvanleeuwenberch.nl/
[4] http://www.degraalbeweging.nl/

2

SPORTIFY

Deelnemers per week

Volleybal	12-20
Fitness	10-15
Voetbal	3-8
Zwemmen	5

Overig:
schaatsen, zwemmen, competities, kickboksen, piano(les), djembé, knutselen (kinderen), creativiteit

3. Goede Buur en Verre Vriend

Hoe zorgen wij dat mensen weten wie onze bezoekers zijn en dat er onderling contact is? Voor een deel doen wij dat met al onze vaste en tijdelijke vrijwilligers (60+), maar ook door het organiseren van evenementen waarbij buurt en stadsgenoten worden uitgenodigd alsmede andere betrokkenen. Deze evenementen waren een doorslaand succes waar 80-150 mensen op af kwamen.

In maart vierden wij onze driejarig bestaan met een ***Expeditie*** waarbij iedereen een soort parcours moest doorlopen. In het kader van Wereldvluchtelingendag was er in juni het evenement ***Gastvrijheid*** met een programma van muziek, theater en natuurlijk heerlijk eten. Ook dit jaar deden wij weer mee aan Burendag in September. Alle gebruikers van het Marcuscentrum kwamen samen onder het thema ***Samen zijn, samen verder,*** om talenten te delen met de verkoop van allerlei leuke en lekkere (zelfgemaakte) dingen. Hierna volgde een heerlijk werelds buffet en rondleiding in de moskee. In december kwam Sinterklaas met zijn pieten langs en was er een prachtig kerstfeest die musikaal werd opgeleukt door medewerking van het vrouwenkoor: Tobin Singing society[5]

Wij vinden het belangrijk om mensen te blijven informeren over het leven van ongedocumenteerden. Er is veel onbekendheid en (voor)oordelen over onze groep bezoekers. Wij waren daarom wekelijks actief op sociale media met updates over ons huis en relevante ontwikkelingen. Daarnaast publiceerden wij de tweemaandelijkse nieuwsbrief en was er een maandelijkse publicatie in Kerk in de Stad[6] waarbij onze bezoekers een gezicht kregen.

Wij hebben ook een Armeense avond georganiseerd waarbij er informatie gedeeld werd over de leuke en minder leuke kanten van dit land, onder het genot van heerlijk eten. Wij willen volgend jaar vaker bepaalde landen uitlichten om betrokkenen bij Villa Vrede en stadsbewoners te informeren.

[5] https://www.facebook.com/The-Tobin-Singing-Society-1100632669950391/

[6] het maandelijks informatieblad voor kerken samenleving in Utrecht en is een uitgave van de Protestantse Gemeente Utrecht.

4. Werken aan morgen

Stilzitten is ziekmakend en helpt mensen niet verder om stappen te zetten richting een realistische toekomst. Bovendien heeft ieder mens het recht om zich te ontwikkelen. Villa Vrede investeert dan ook veel in haar bezoekers zodat zij dingen kunnen leren en zinvol bezig zijn. Vele bezoekers zijn actief in het huis door mee te helpen in de huishouding en/of het delen van hun talenten zoals kappen, fietsreparatie, ICT kennis, muziek maken.

Wij boden tot de zomer vier taallessen aan (twee beginnersgroepen, een groep half gevorderd en gevorderd). Na de zomer hebben wij de groep (half)gevorderd samengevoegd. Het aantal deelnemers fluctueert enorm, doordat mensen komen en gaan en doordat hun energieniveau wisselt. Toch hebben wij 50 mannen en vrouwen kunnen helpen om een stap verder te komen in de beheersing van de Nederlandse taal. Engelse les werd in 2017 opgestart, maar hiervoor is nog weinig belangstelling (wekelijks 1-5 deelnemers). Dankzij een zeer ervaren vrijwilliger konden wij in de loop van het jaar naailes opstarten waar zo'n 5 mensen aan deelnamen.

Wij zijn de service blijven bieden van fietsreparaties en weggeeffietsen. Mobiliteit is immers cruciaal voor zelfredzaamheid en ontwikkeling. Vanwege ruimte en tijdgebrek was er nauwelijks mogelijkheid om mensen te trainen in het repareren van fietsen. De 15-20 reparaties per maand werden dan ook door een vast vrijwilligersteam gedaan. In totaal hebben wij 33 mensen blij kunnen maken met een fiets en werd aan 4 vrouwen fietsles (incl. theorie) gegeven.

Door goede informatie te geven weten bezoekers beter waar zij aan toe zijn waardoor ze betere keuzes kunnen maken. Wij hebben daarom verschillend informatiebijeenkomsten georganiseerd. Onderwerpen die voorbij kwamen waren: Dublinclaims, culturele verschillen Eritrea-Nederland, opvoedvraagstukken, verkeersregels, vrouwenrechten etc. Wij zijn met een groep bezoekers naar Amsterdam geweest vanwege de lancering van de website www.basicrights.nl. Deze website is ontwikkeld door LOS[7] i.s.m. vele andere organisaties om ongedocumenteerden in Nederland voor te lichten over hun rechten. Tevens biedt de website informatie per stad/gebied over waar iemand terecht kan voor welke ondersteuning. Villa Vrede is verantwoordelijk voor het Utrechtse deel van deze website.

[7] http://www.stichtinglos.nl/

De mogelijkheden voor ongedocumenteerden om zinvol bezig te zijn, wordt erg beperkt door het feit dat zij geen (betaald) werk mogen doen en geen reguliere scholing mogen volgen. Een gezamenlijke lobby via www.iedereen-aandeslag.nl lijkt zijn vruchten af te werpen doordat er meer ruimte wordt gecreëerd binnen organisaties en initiatieven en zelfs door mogelijke ondersteuning van de Gemeente Utrecht om hiervoor ruimte te creëren. Binnen Utrecht[8] proberen wij als samenwerkende hulporganisaties zo goed mogelijk samen te werken op het gebied van activering. Dit betekent samen zoeken naar mogelijke plekken voor zinvolle dagbesteding, plaatsen en coachen van de mensen (en de plekken). In 2017 hebben wij ruim 20 mensen bij Villa Vrede kunnen activeren door vaste huishoudelijke taken, fietsreparatie, kapper etc. Buiten ons huis hebben wij i.s.m. opvanglocaties Weerdsingel, SNDVU en Seguro meer dan 20 plekken kunnen creëren voor zinvolle dagbesteding dat varieert van koken, groenvoorziening, houtbewerking, verkoop en gastvrouw/heer. Het is gelukt om in 2017 ongeveer 15 mensen incidenteel of structureel op dergelijke plekken te krijgen en te begeleiden. Als er meer ruimte komt om activering onderdeel uit te laten zijn van het stadsbeleid,[9] verwachten wij hier veel in te kunnen betekenen de komende jaren, omdat er al veel goede contacten zijn opgebouwd. Wij merken echter wel dat activering voor sommige bezoekers moeilijk is op te starten en/of vol te houden. Een deel heeft te maken met het feit dat mensen passief gemaakt zijn en onvoldoende prikkels krijgen om na te denken over een realistisch toekomstperspectief. In het najaar zijn wij ons daarom lokaal en landelijk gaan oriënteren in wat wij kunnen gaan doen om deze passiviteit te doorbreken. In verschillende steden zijn al toekomstperspectief trajecten waarbij mensen gecoacht worden om stappen te gaan zetten. Een dergelijk project ontbreekt nog in Utrecht en wij als Villa Vrede willen kijken of wij dit gat kunnen dichten in 2018. Een dergelijk project sluit namelijk goed aan bij onze visie en missie en de zaken die wij al doen binnen de groep Aan de Slag Utrecht.

[8] Aan de Slag Utrecht is een samenwerking van Weerdsingel https://www.tussenvoorziening.nl/hulp-nodig/opvang/weerdsingel/, SNDVU http://sndvu.nl/, en Seguro https://seguro-opvang.nl/. Overige opvanglocaties ondersteunen m.n. door het begeleiden te bieden bij activeringsplekken.

[9] Er zijn onderhandelingen gaande in Utrecht om activering onderdeel te laten maken van het ongedocumenteerdenbeleid, mogelijk onder de lokale vreemdelingenvoorziening (LVV) Utrecht. https://utrecht.nieuws.nl/stadsnieuws/66458/groenlinks-wil-cursussen-en-activiteiten-ongedocumenteerden/

Organisatie

Villa Vrede wordt gecoördineerd door twee betaalde parttime krachten (samen 1 FTE) en werkt met 70+ vrijwilligers, variërend van gastvrouw/heer, taaldocent, ICT support tot fondsenwerving en communicatie. Villa Vrede heeft een onbezoldigd bestuur van 5 leden die ongeveer 1x per twee maanden samenkomen. Elk schooljaar bieden wij ruimte voor MWD stagiaire voor 16 uur in de week.

In 2017 werden trainingen aangeboden aan vrijwilligers zodat zij zich konden blijven ontwikkelen. Trainingen die aangeboden werden waren: EHBO, BHV, omgaan met agressie en een meerdaagse training Kracht en Herstel. Taalvrijwilligers konden meedoen aan trainingen van Taal Doet Meer[10] en via de vrijwilligerscentrale Utrecht[11] waren meerdere opties voor scholing. Tijdens voortgangsgesprekken werd ook aandacht geboden aan werkplezier en verdere ontwikkeling.

Samenwerken is cruciaal om de hulpverlening goed te stroomlijnen en beleid te beïnvloeden. Binnen het Hulpverlenersoverleg komen alle organisaties die te maken hebben met ongedocumenteerden 1x per zes weken samen voor overleg en afstemming. Bilateraal is contact voor specifieke activiteiten of afstemming over bezoekers en begeleiding. Binnen Aan de Slag Utrecht wordt samengewerkt op het gebied van activering en scholing. In de buurt zijn er contacten met kerk, moskee, buurthuis en ondernemers.

[10] https://www.taaldoetmeer.nl/
[11] https://www.vcutrecht.nl/workshops-zoeken

Financieel

De basis en projectuitgaven in 2017 lopen redelijk in de pas met de begroting.[12] Hieronder het globale overzicht. De meeste directe kosten t.b.v. de verschillende projecten vielen goedkoper uit. Wij besloten in de loop van het jaar tweedehandsfietsen bij te kopen om aan de vraag tegemoet te komen. De vraag liep namelijk niet gelijk op met het aanbod van gedoneerde fietsen.

	begroting	**uitgaven**
personeel - en organisatiekosten	€ 69.870	€ 71.308
Project Broodnodig	€ 13.600	€ 9.911
Project Sportify	€ 12.010	€ 4.239
Project WaM (FIETS)	€ 2.500	€ 5.103
projecten	€ 12.650	€ 13.658
afwikkeling incident	€ 2.500	€ 8.022
	€ 113.130	**€ 112.241**

Voor de afwikkeling van het geweldsincident in mei, waren wij genoodzaakt om veel extra kosten te maken om een waardig afscheid te regelen hier én in het land van herkomst Eritrea.

Vele extra donaties hebben dit mogelijk maakten.

Wij zijn dankbaar voor de ondersteuning van de fondsen, particulieren en kerken en hopen ook in de toekomst op hen te kunnen rekenen.

Onze inkomsten waren hoger dan de uitgaven m.n. door de gulle donaties van particulieren en kerken. De extra inkomsten zullen wij inzetten in de toekomst en voor de opbouw van een gezonde reserve.

Voor de kosten gemoeid met het goed afscheid nemen van Luel hadden wij aparte fondsenwerving gedaan. Dit leidde zelfs tot een klein overschot dat wij het komende jaar investeren in verbindende activiteiten.

Ondersteunende fondsen

Oranjefonds, Kerk in Actie, KNR-PIN,
Fundatie van den Sandheuvel Sobbe,
Protestantse Diaconie Utrecht, Elise Mathildefonds,
Katholieke Caritas Utrecht, Van Baaren Stichting,
Initiatievenfonds Gemeente Utrecht,
RDO Balije van Utrecht, Bresillac Foundation,
en enkele fondsen die anoniem wensen te blijven.

[12] De gespecificeerde jaarrekening verschijnt voor 1 juni 2018 op de website.

Nawoord

Villa Vrede heeft in 2017 weer veel kunnen betekenen voor de kwetsbare groep ongedocumenteerden in de stad Utrecht.

In 2018 zullen wij doorgaan met het bieden van een veilige plek met verschillende activiteiten voor ontmoeting, ontspanning en ontwikkeling. Wij zullen daarvoor een nieuwe plek moeten vinden waar wij weer een thuis van gaan maken en die ons (nieuwe) mogelijkheden biedt.

Wij danken alle fondsen, kerken en particulieren die ons werk mogelijk maken. Wij hopen op blijvende betrokkenheid voor deze groep (tijdelijke) stadsbewoners.

2017 jaaroverzicht

villA vrede

Dagopvang en activiteiten ongedocumenteerden
woensdag t/m zaterdag 9.00-17.00

ONTMOETING
ONTSPANNING
ONTWIKKELING

Dagelijks 30-50 bezoekers
Koffie/thee, ontbijt, warme lunch
tafelvoetbal, spel,
TV/Computers

BROODNODIG 1

wassen 2-4 x per dag
kapper 5 personen per week
tweedehandskleding

2 SPORTIFY

Deelnemers per week

Volleybal	12-20
Fitness	10-15
Voetbal	3-8
Zwemmen	5

Overig:
schaatsen, zwemmen, competities, kickboksen, piano(les), djembé, knustelen (kinderen), creativiteit

Evenementen:
4/3 Expeditie Villa Vrede
24/6 Gastvrijheid
24/9 Samen zijn, samen verder
27/12 Kerst vieren en vooruit kijken

GOEDE BUUR EN VERRE VRIEND 3

4 WERKEN AAN MORGEN

Taalles 50+
Naailes 5
Fietsen reparatie 120
weggeefffietsen 33

Activering buitenshuis 20+
Lobby www.iedereen-aandeslag.nl

Coördinatoren	2
Vrijwilligers projecten	60
Vrijwilligers organisatie	15

ORGANISATIE

Uitgaven €110.000
Gesteund door fondsen, kerken, particulieren, gemeente

www.villavrede.nl

Wijnesteinlaan 4

3525 Al Utrecht

www.villavrede.nl

info@villavrede.nl

Uw gift is welkom NL48 TRIO 0197 6989 48